

# Медицинская информационная система Санаториум



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of grey dots connected by thin lines, forming a triangular mesh pattern that tapers to the right.

# Санаториум

13

лет на санаторно-курортном  
рынке

7

стран

178

объектов

25

на стадии внедрения

# Клиенты

## Крупнейшие ведомства



Управление делами  
президента



Федеральная служба  
безопасности



Министерство  
здравоохранения



Министерство  
обороны



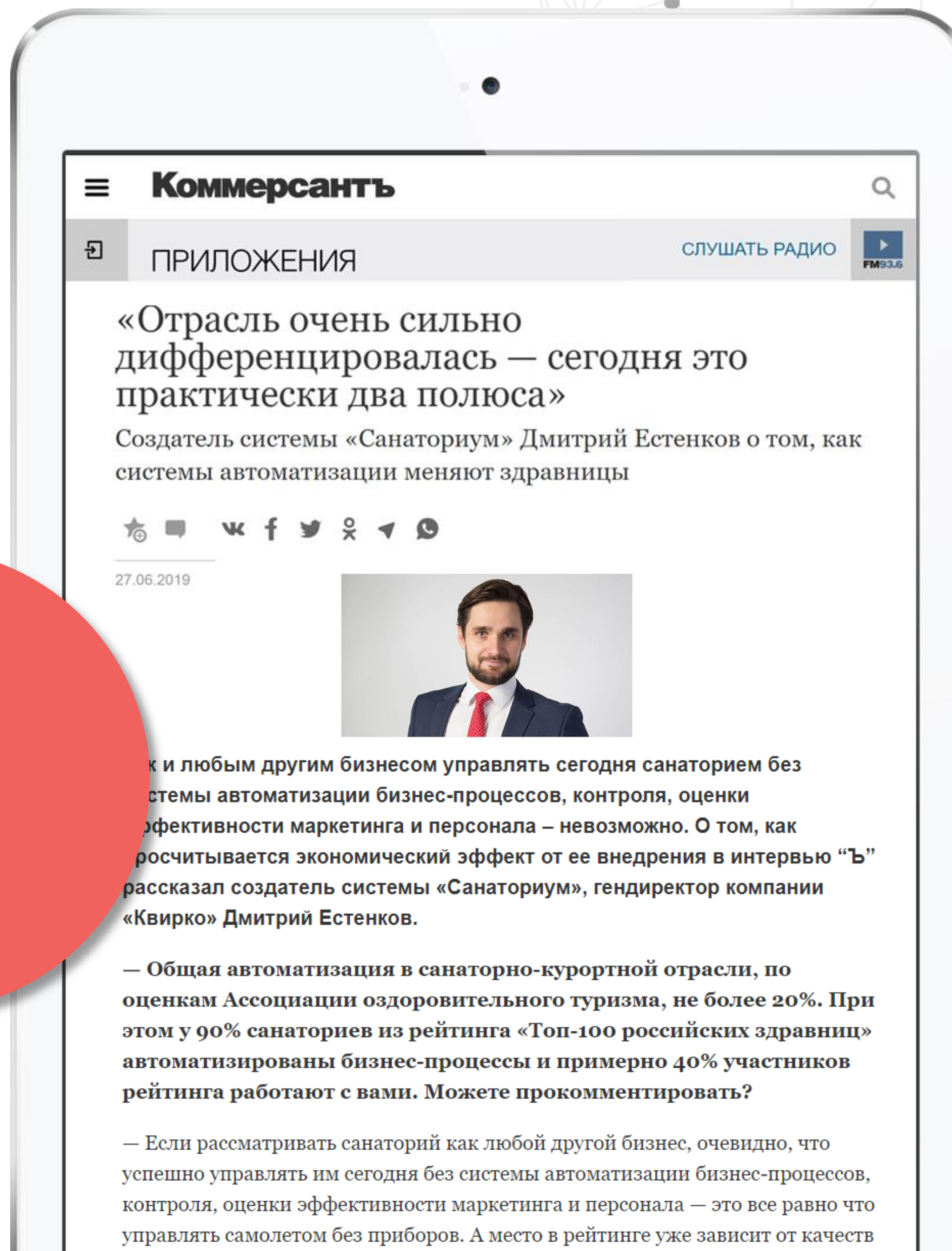
Министерство  
Внутренних дел

## Зарубежные проекты



# Коммерсантъ:

40% санаториев из «ТОП-100 российских здравниц» используют «Санаториум»





# Возможности системы

## ДЛЯ ВРАЧЕЙ

Минимум ручного ввода, 65% экономия времени на рутинных задачах, дружелюбный интерфейс

01

02

## ДЛЯ СЕТИ

Общая база ИБ, единые KPI и отчетность, глобальная картина по всей сети

03

## ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ СЛУЖБ

Система лояльности, сегментация клиентов, новые каналы и инструменты для продаж

04

## ДЛЯ РУКОВОДСТВА

Моментальный доступ к 300+ отчетам, масштабирование успешных технологий и практик

**100% адаптация под бизнес-процессы и потребности Заказчика**

# Централизация санаториев

- ✓ Общие KPI по объектам
- ✓ Единая система лояльности
- ✓ Глобальная картина по всей сети
- ✓ Сравнение результативности практик
- ✓ Масштабирование успешных технологий
- ✓ Общая база электронных историй болезни (ЭИБ)



# Централизация санаториев: как работает





# Централизация санаториев: **польза**



## Для лечащего врача:

- **Быстрее заполняет** протокол приема
- **Видит больше** данных о пациенте для составления плана лечения
- **Может проконсультроваться** с коллегой, который вел пациента в другом санатории
- **Повышает результативность** лечебных программ



## Для главного врача/директора:

- **Сравнивает** результаты подразделений с показателями других объектов
- **Видит больше** данных для принятия управленческих решений
- **Внедряет успешные практики**, которые уже применяют другие санатории сети

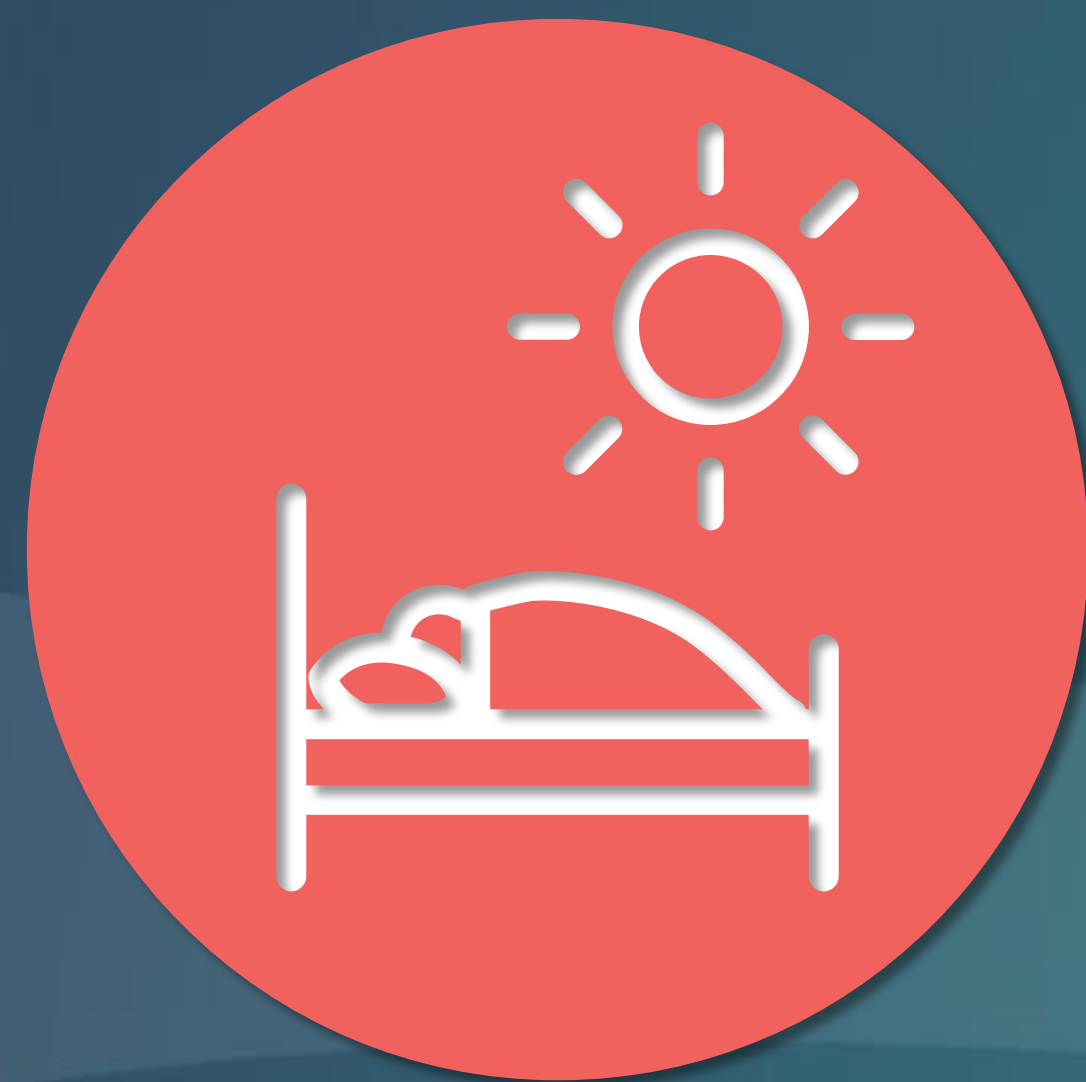


## Для управляющего сетью здравниц:

- **Оперативный (в 5 кликов)** доступ к 300 отчетам по работе любого санатория/всей сети
- **Развивает здоровую конкуренцию** между объектами
- **Быстро отслеживает** результаты экспериментов с новыми практиками/услугами и масштабирует лучшие на всю сеть

---

# Единовременная работа с



**Койко-днями**



**Койко-ночами**



**Номерами**

# Автоматизация воронки продаж

Идея, поиск вариантов



Решение



TRAVELLINE

Покупка

Bitrix  
24<sup>Ⓛ</sup>

Визит



LOGUS HMS

Оценка

Санаториум

Повторный

Bitrix  
24<sup>Ⓛ</sup>

- ✓ Увеличение конверсии «запрос-оплата» и «назначение-оплата»
- ✓ Рост среднего чека
- ✓ Обратная связь
- ✓ Повторные визиты

# Динамическое ценообразование

Управление по параметру OCC, RevPAR, бюджета, или комбо

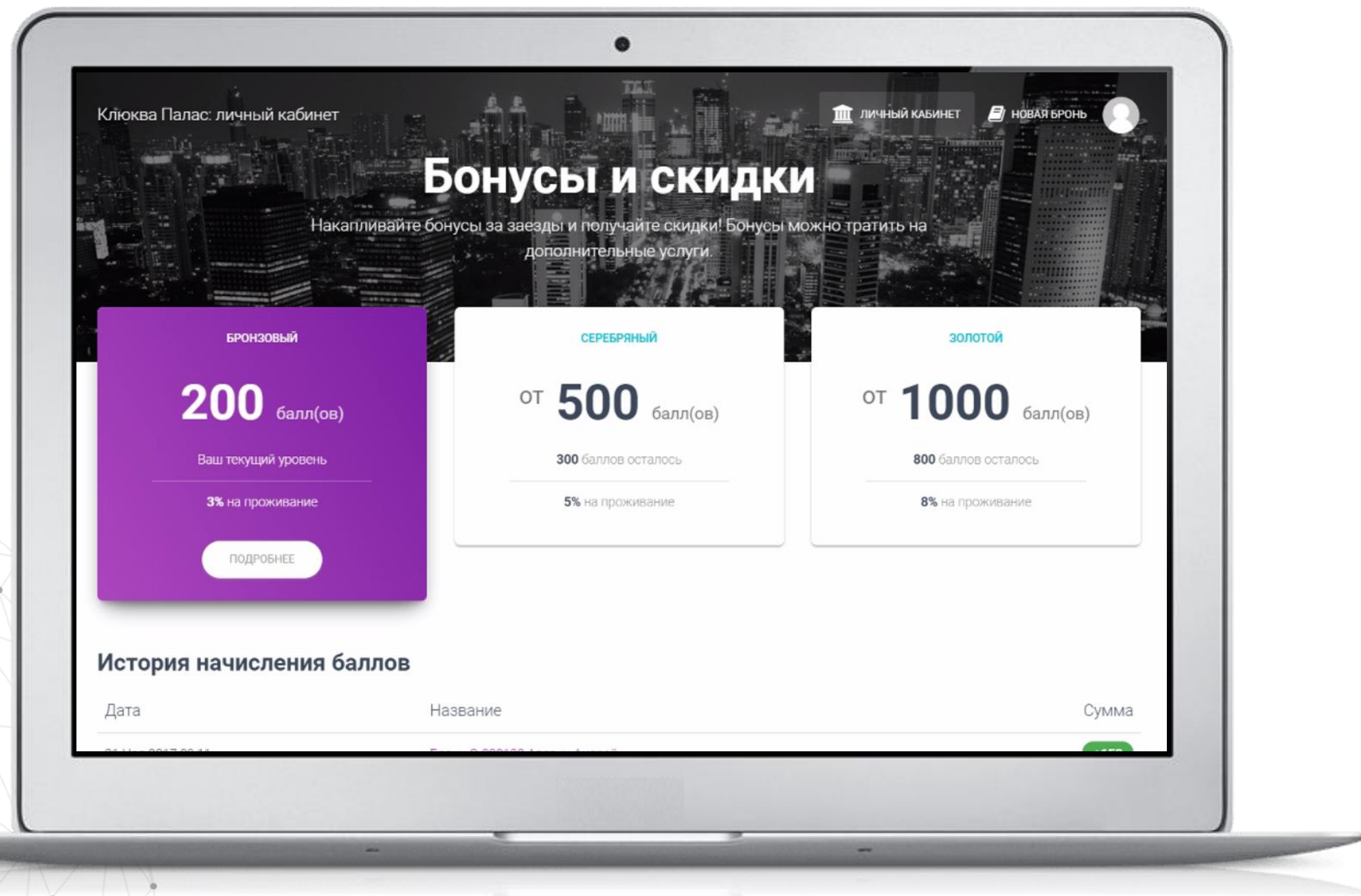
## Тарифы на основе спроса

- ✓ Тестирование эластичности спроса
- ✓ Режимы авто/полуавто/ручной
- ✓ Корректировка групп тарифов
- ✓ Трансляция тарифов во все каналы

The screenshot displays a web application interface for managing hotel segments. The top navigation bar includes: Служба приёма, Группы, Задачи (1), Санаторий, Клиенты, Отчёты, and Администрирование. The left sidebar shows a navigation menu with options like Панель навигации, Общие справочники, Объект, Транзакции, Тарифы, Администрирование, and Модули. The main content area is titled 'Сегменты загрузки' and features a search bar, '+ Добавить' button, and a green 'Сохранить' button. Below this is a table with columns: ID, Код, Название, Тип, Мин. значение, Макс. значен..., Актив..., and Цвет. The table is filtered for 'Объект: MAIN - Cranberry Palace' and 'Тип: Occupancy'. It lists 10 occupancy segments (OCC\_L1 to OCC\_H2) with their respective ranges and values. Below the occupancy segments, there is a section for 'Тип: RevPAR' with 3 segments (Rev1, Rev2, Rev3) based on RevPAR ranges. At the bottom left, there is a section for 'Открытые карточки' (Open cards) listing 'BASE - Base rate' and 'ACS - Academservice R...'. The bottom right corner indicates 'Найдено записей: 13'.

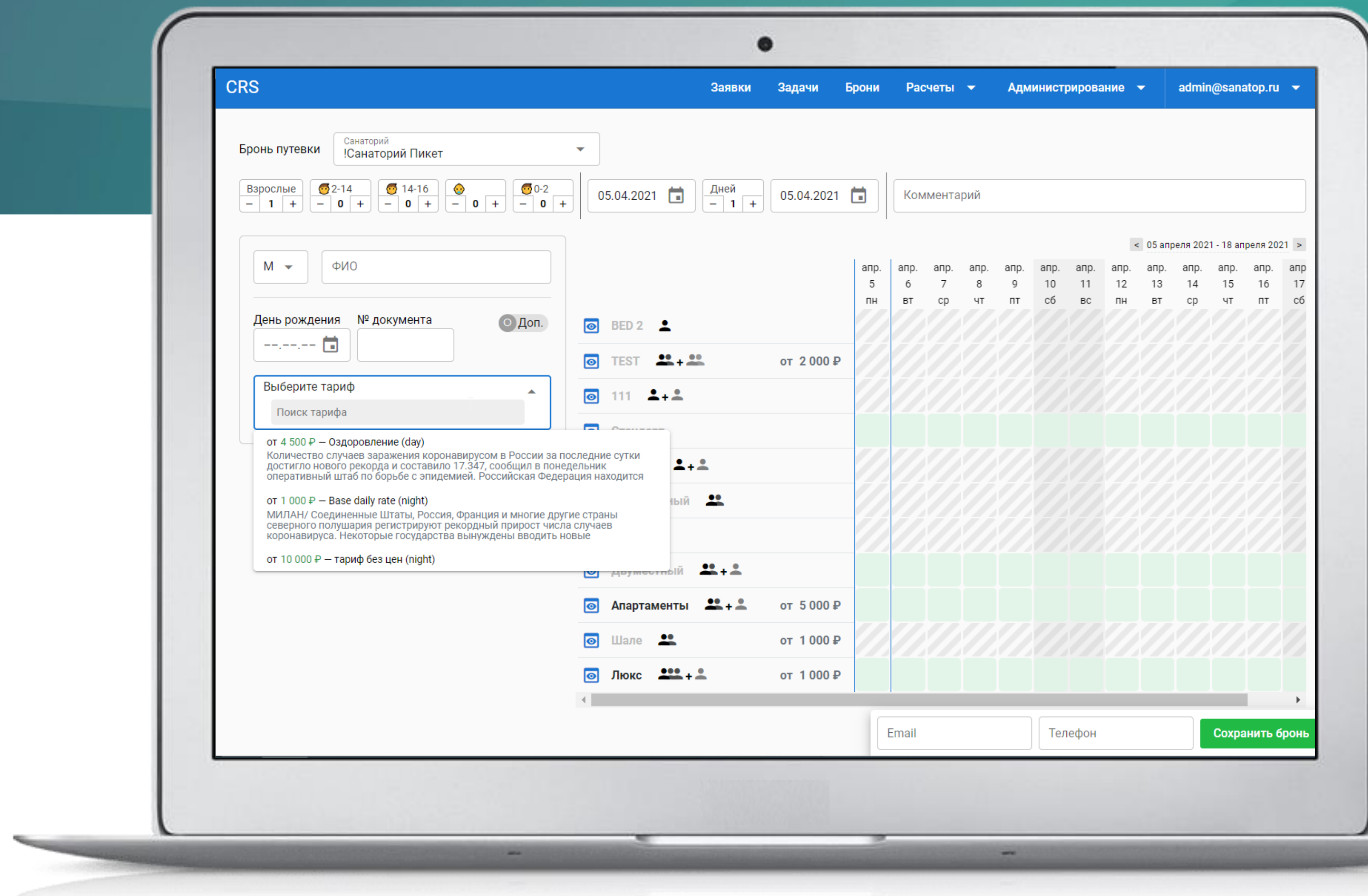
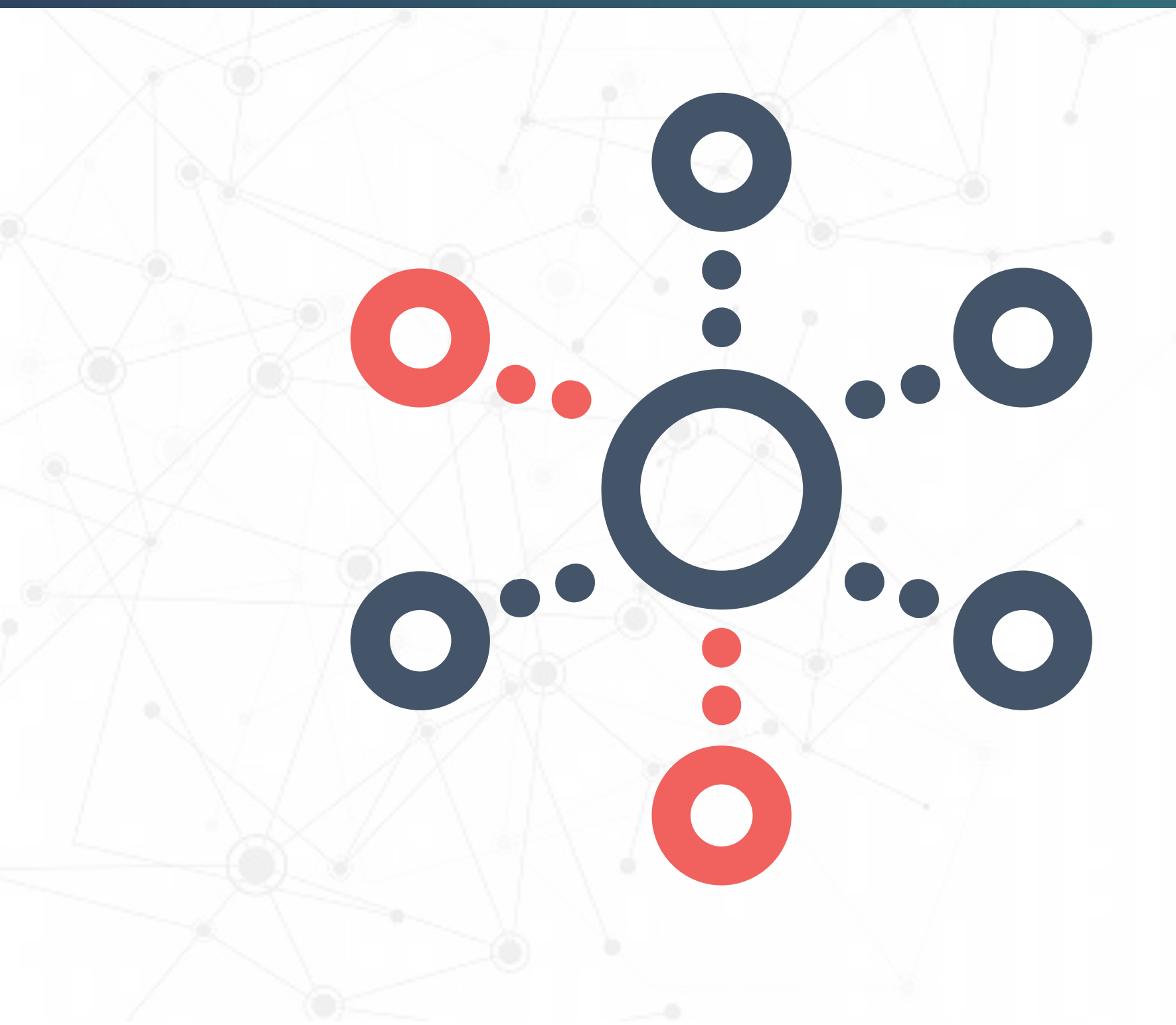
ID	Код	Название	Тип	Мин. значение	Макс. значен...	Актив...	Цвет
Объект: MAIN - Cranberry Palace							
Тип: Occupancy							
1	OCC_L1	< 10%	Occupancy	-1000,00	10,00	✓	●
2	OCC_L2	10-20%	Occupancy	10,00	20,00	✓	●
3	OCC_L3	20-30%	Occupancy	20,00	30,00	✓	●
4	OCC_M1	30-40%	Occupancy	30,00	40,00	✓	●
5	OCC_M2	40-50%	Occupancy	40,00	50,00	✓	●
6	OCC_N1	50-60%	Occupancy	50,00	60,00	✓	●
7	OCC_N2	60-70%	Occupancy	60,00	70,00	✓	●
8	OCC_N3	70-80%	Occupancy	70,00	80,00	✓	●
9	OCC_H1	80-90%	Occupancy	80,00	90,00	✓	●
10	OCC_H2	90-100%	Occupancy	90,00	1000,00	✓	●
Тип: RevPAR							
11	Rev1	RevPAR 0-50%	RevPAR	0,00	50,00	✓	●
12	Rev2	RevPAR 50-100%	RevPAR	50,00	100,00	✓	●
13	Rev3	RevPAR > 100%	RevPAR	100,00	1000,00	✓	●

# Личный кабинет гостя + программа лояльности



# В2В-модуль бронирования

Онлайн-экосистема для агентов и менеджеров по продажам



---

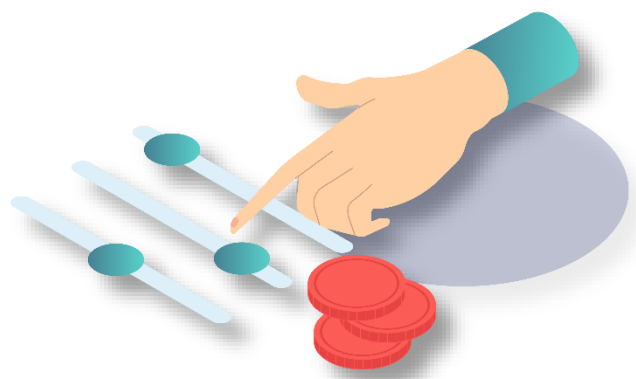
# Портал бронирования



Бронь/отмена за 30 секунд, без звонка в службу размещения

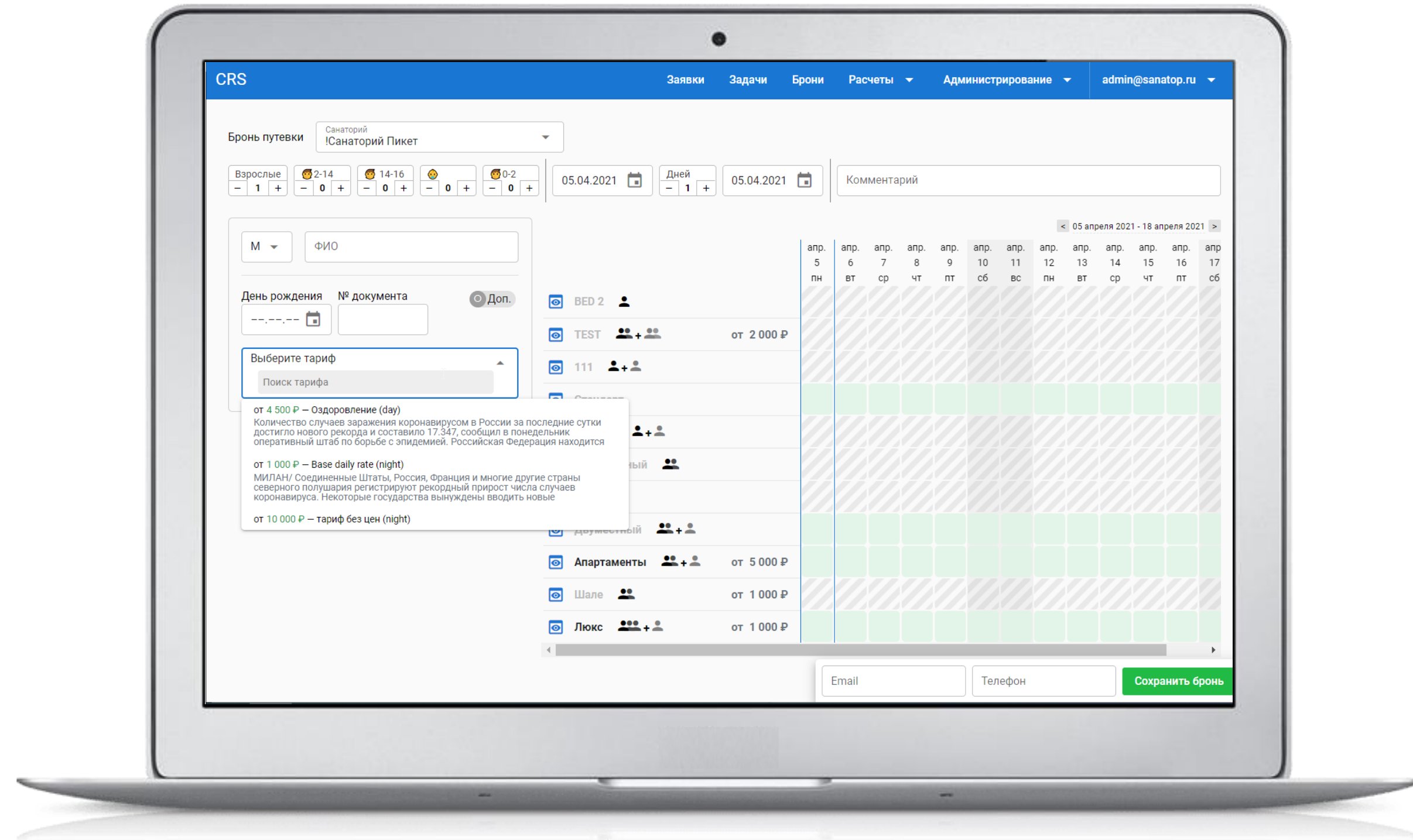
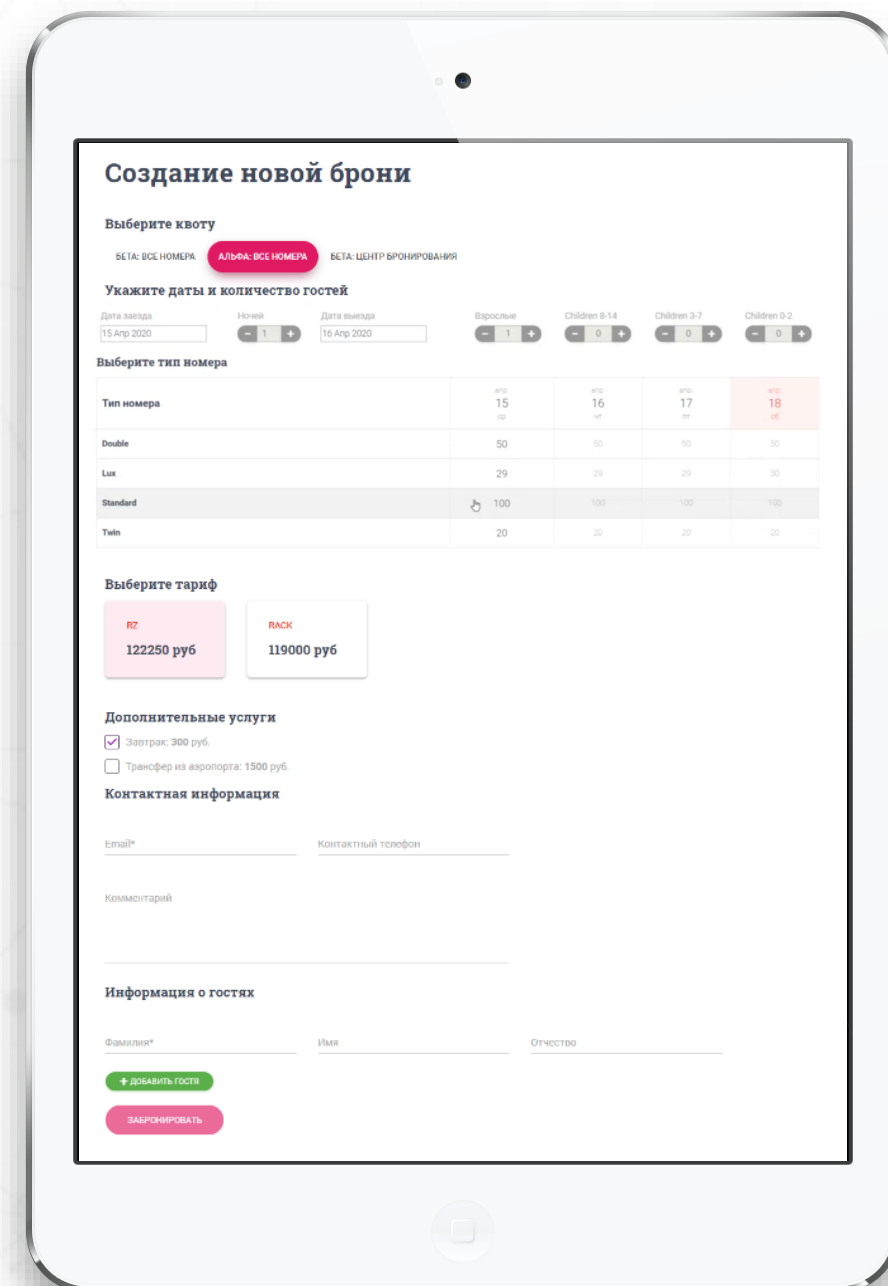


Моментальная проверка доступных номеров в единой базе



Обновление тарифов и спецпредложений в реальном времени, динамические цены

# В2В-модуль



- ✓ Браузерный сервис: можно работать через ПК или планшет
- ✓ Для штатных менеджеров и внешних агентов



# В2В-модуль

Доступ через личный кабинет с персональной конфигурацией

- КВОТЫ:**
- ✓ жесткие
  - ✓ мягкие
  - ✓ овербукинг

**Категории номеров**

### Создание новой брони

Выберите квоту

БЕТА: ВСЕ НОМЕРА   **АЛЬФА: ВСЕ НОМЕРА**   БЕТА: ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ

Укажите даты и количество гостей

Дата заезда: 15 Apr 2020   Ночей: - 1 +   Дата выезда: 16 Apr 2020   Взрослые: - 1 +   Children 8-14: - 0 +   Children 3-7: - 0 +   Children 0-2: - 0 +

Выберите тип номера

Тип номера	15 ср	16 чт	17 пт	18 сб
Double	50	50	50	50
Lux	29	29	29	30
Standard	100	100	100	100
Twin	20	20	20	20

Выберите тариф

**RZ** 122250 руб   **RACK** 119000 руб

**Тарифы**

Дополнительные услуги

Завтрак: 300 руб.  
 Трансфер из аэропорта: 1500 руб.

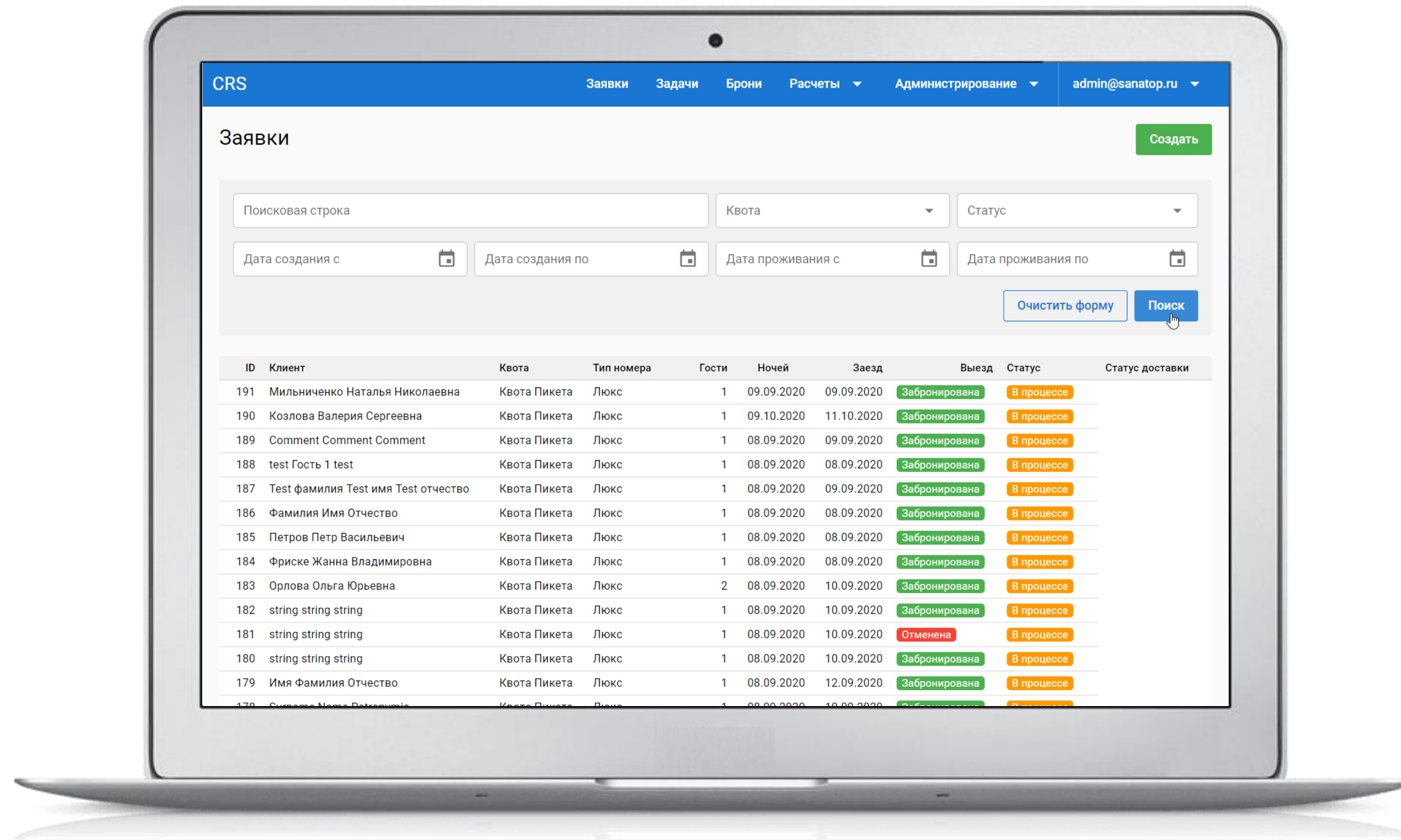
Контактная информация

Email\*   Контактный телефон

Комментарий

**Тарифы**

# В2В-модуль



Удобное отслеживание новых броней в одном окне

# Управление бронированием

- ✓ Бронирование категориями (загрузка +5-12%)
- ✓ Проживание в номере по разным тарифам и плателщикам

Служба приёма Группы Задачи<sup>3</sup> Гостиница Клиенты Отчёты Администрирование

Создать бронь  
Мастер разделения  
Поселить без брони

Ожидаемый заезд  
Проживающие  
Ожидаемый выезд  
Лист ожидания  
Неоплаченные  
Поиск  
Наличие комнат  
Наличие помещений  
Наличие инвентаря

## Мастер бронирования

ФИО гостя Компания Компания-плательщ

Схема размещения и сроки 27 ноя - 10 дек, заезд с 08:00, выезд до 22:00 1 взр. 2 комнаты  
Тип комнаты и тарифы

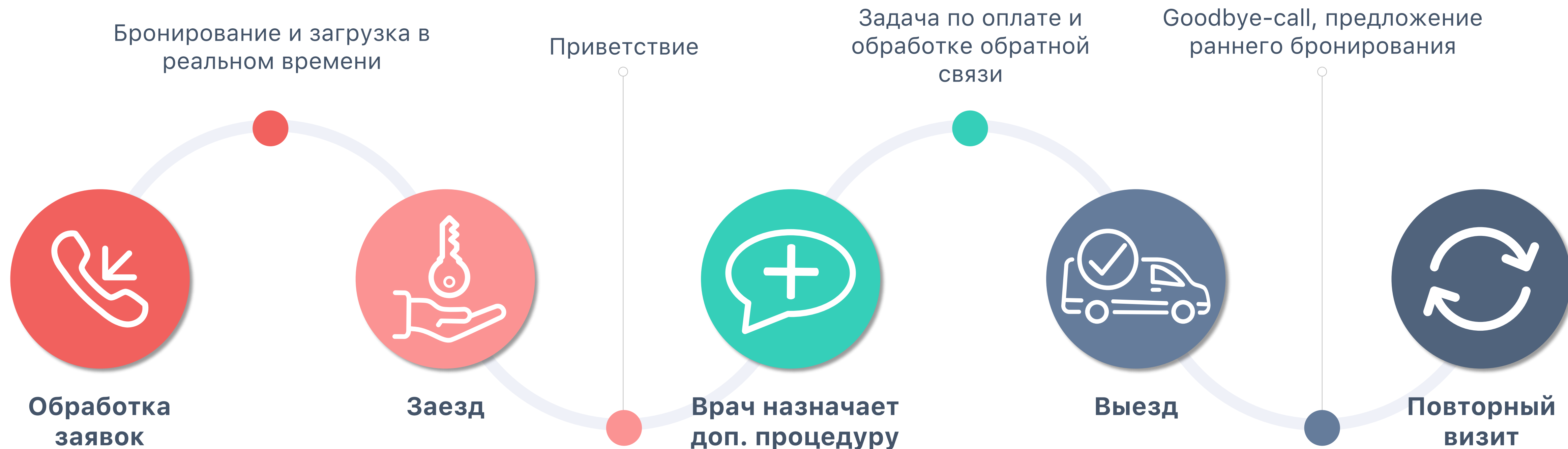
Кол-во Гости и размещение Период проживания  
2 Взр.: 1 Children 4-14 0 Children 0-3 0 Ночь День Час 27.11.2021 8:00 14

Тип комнаты	27 ноя Сб	28 ноя Вс	29 ноя Пн	30 ноя Вт	01 дек Ср	02 дек Чт	03 дек Пт	04 дек Сб	05 дек Вс	06 дек Пн	07 дек Вт	08 дек Ср	09 дек Чт	10 дек Пт	11 дек Сб
СТДБПИ 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СТДПИ 0	0	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1
СТДКПИ 0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СТДМИ 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1СТДМИ 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1СТДКМИ 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2ЛКСПИ 4	4	5	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2ЛКСКПИ 3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2ЛКСМИ 3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2ЛКСКМИ 1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3ЛКСКМИ 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3ЛКСМИ 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
СТДА 0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
1СТДМА 19	20	20	21	21	20	20	20	20	20	19	19	19	20	20	20
СТУДА 1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
ЗАППРА 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Всего номеров: 23  
Выведено из наличия: 0  
Забронировано: 4  
Гарантированных: 0  
В листе ожидания: 0  
В "жестких" блоках: 0  
Забронировано: 0  
В "мягких" блоках: 0  
Забронировано: 0  
В ремонте: 0  
Лимит перебронирования: 0  
07 дек (08:00) - 08 дек (08:00)

Открытые карточки  
Мастер бронирования  
Создать бронь В лист ожидания Приоритет

# Интеграция с CRM (амо, Битрикс)

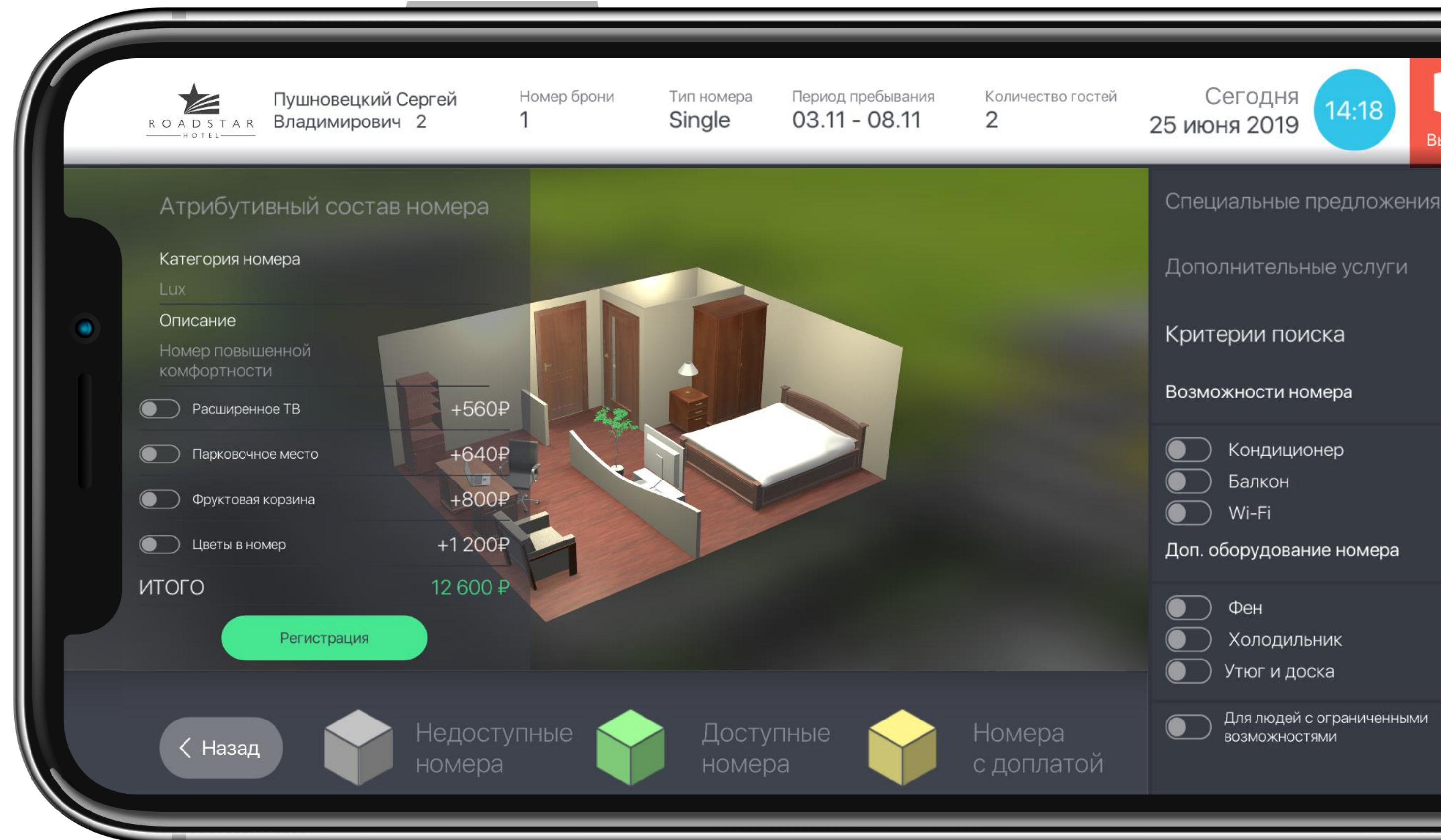


✓ Автоматизация продаж

✓ Оформление/изменение брони в карточке клиента во время звонка

✓ Увеличение среднего чека, конверсии «запрос-оплата» и «назначение-оплата»

# Бесконтактная регистрация



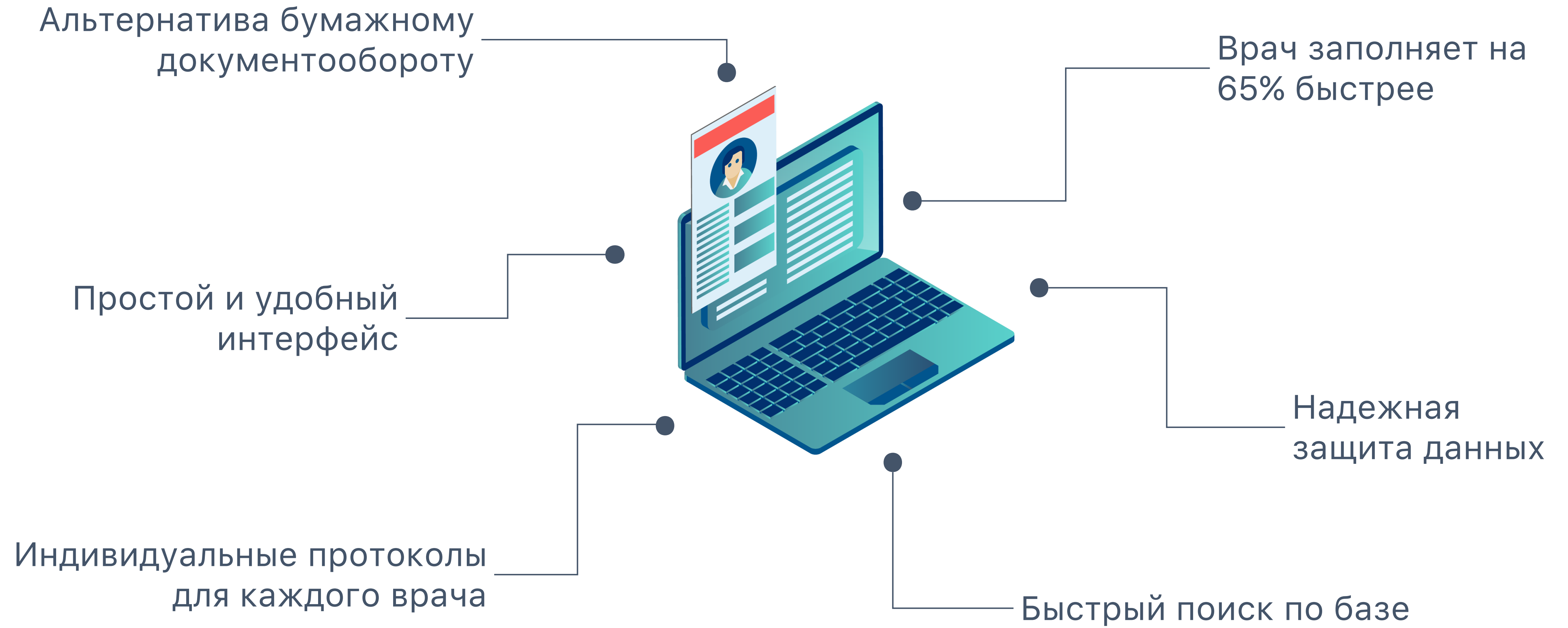
- ✓ Выбор номера на 3D-модели
- ✓ Мобильное приложение/киоски в холле
- ✓ Продажи дополнительных опций, повышение категории

# Карта гостя и электронные замки

- ✓ Доступ в номер/СПА/ресторан
- ✓ Платежное средство
- ✓ Идентификатор для получения услуг
- ✓ Долговечность в сравнении с механическими замками
- ✓ Исключение злоупотреблений персонала при поселении
- ✓ Безопасность: мгновенная блокировка, фиксация заходивших в номер



# Электронная история болезни



# Фокус на пациенте

на **65%**

меньше времени на документы  
больше времени на общение





# Быстрое заполнение

## Минимум ручного ввода

- ✓ Поля предзаполнены по норме
- ✓ Меньше печати, больше чекбоксов/меню
- ✓ Интуитивный интерфейс
- ✓ Выбор зон воздействия для процедур

The screenshot displays a medical software interface for a patient named 250/2020 ИТЕСТОВ М.П. The interface is organized into several sections:

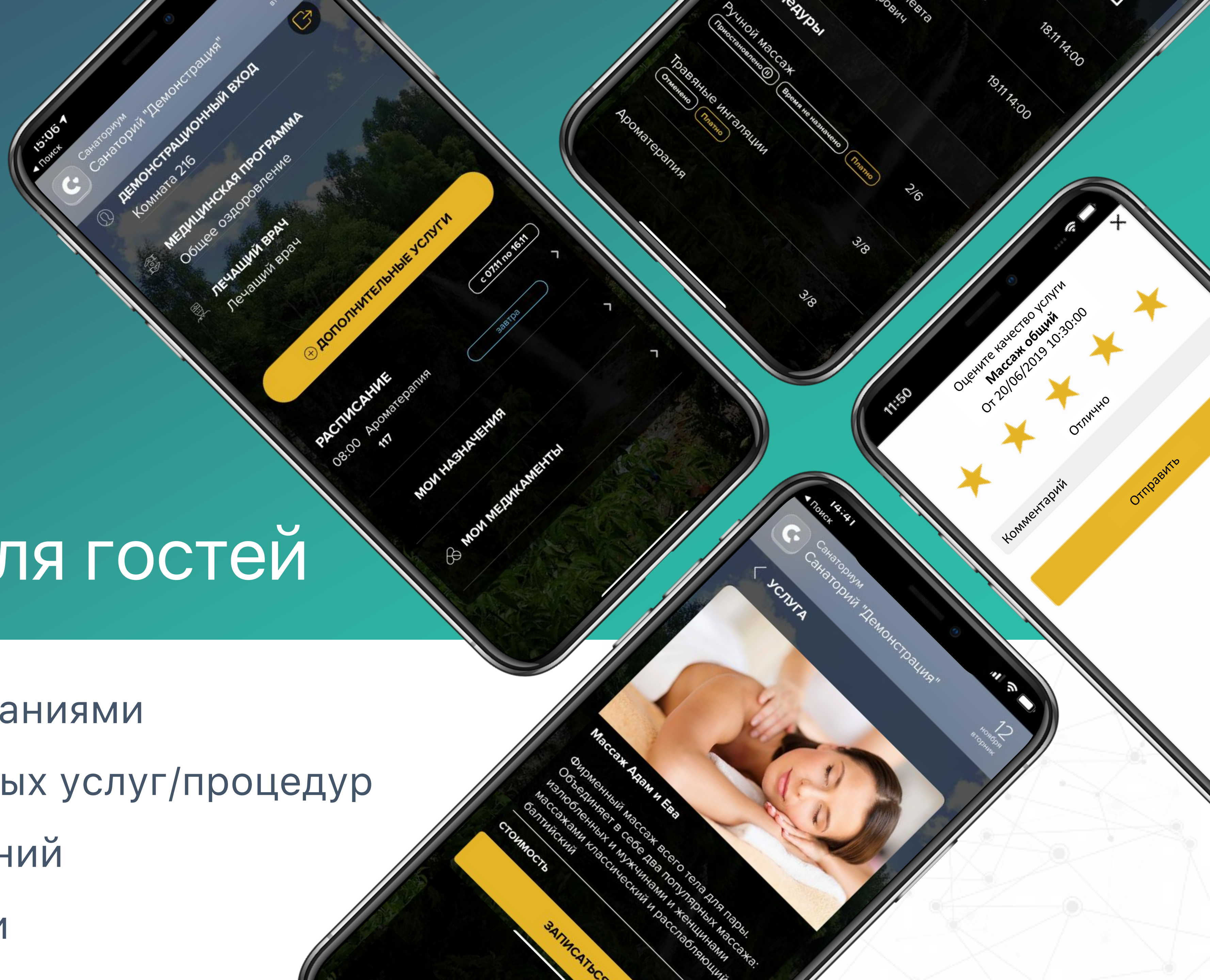
- Navigation Bar:** Includes tabs for Registration, Patients, Discharge, Nutrition, Events, Schedules, Dispensing, Laboratory, Reports, Cash, Staff, Administration, and Help.
- Left Sidebar:** Contains navigation options such as 'My Patients', 'Accounts', 'Search Patients', 'Main Page', 'Diagnoses', 'Special Markers', 'Accounts and Documents', 'Nutrition', 'Main Prescription Sheet', 'Consultations and Research', 'Measurable Parameters', 'Treatment Schedule', 'Change Journal', and 'Control Panel'.
- Main Content Area:**
  - Лечебные программы (Treatment Programs):** Includes buttons for 'Assign from treatment program' and 'Add program to IB'.
  - Консультации и исследования (Consultations and Research):** A table with columns: Назначение (Appointment), К врачу (To doctor), cito?, Назначил (Assigned by), Дата (Date), Способ оплаты (Payment method), Цена (Price), Комментарий (Commentary), and Опубликовать (Publish).

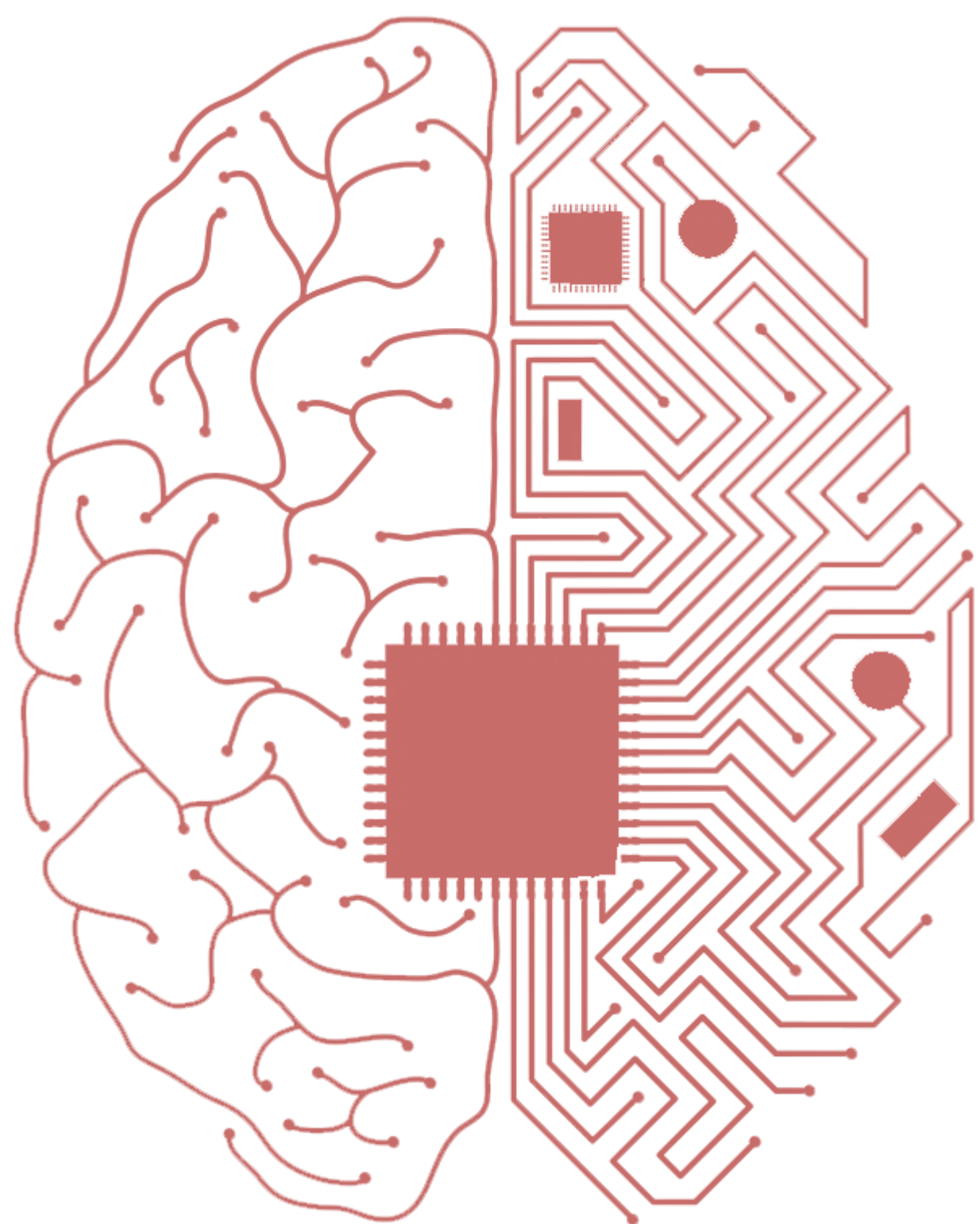
Назначение	К врачу	cito?	Назначил	Дата	Способ оплаты	Цена	Комментарий (цель исследования/консультации)	Опубликовать
Первичный осмотр лечащего врача	Аверина А.Д.	нет	Аверина А.Д.	23.04.2020	Оплата пациентом	0,00 P		<input type="checkbox"/>
13-001 Антитела к овариальным (текальным) антигенам		нет	Аминов А.А.	23.04.2020	Оплата пациентом	0,00 P		<input type="checkbox"/>
13-002 Аллоиммунные антигитроцитарные антитела (в том числе антирезусные), титр		нет	Аминов А.А.	23.04.2020	Оплата пациентом	0,00 P		<input type="checkbox"/>
13-003 Антитела к спермальным антигенам (в крови)		нет	Аминов А.А.	23.04.2020	Оплата пациентом	530,00 P		<input type="checkbox"/>
  - Лечебные процедуры (Treatment Procedures):** A table with columns: Процедура (Procedure), О (Days), Д (Days), Н (Days), Дата (Date), Способ оплаты (Payment method), and Цена (Price).

Процедура	О	Д	Н	Дата	Способ оплаты	Цена
Грязелечение	0	0	4	27.04.2020	Оплата пациентом	1 040,00 P
  - Грязелечение (Mud Treatment):** A form with fields for Назначил (Assigned by: Аминов А.А.), Количество (Quantity: 4), Кратность (Frequency), and Начать с (Start with: Выберите). It also includes a section for 'Область применения' (Area of application) with a dropdown menu and a body diagram showing treatment zones on the back and front. The diagram shows red areas on the back and front of the torso and arms. Below the diagram, it says 'Вид спереди' (Front view) and 'Вид сзади' (Back view). The quantity is set to 1,00000.

# Мобильное приложение для гостей

- ✓ Расписание с напоминаниями
- ✓ Покупка дополнительных услуг/процедур
- ✓ Результаты обследований
- ✓ Отзывы и комментарии



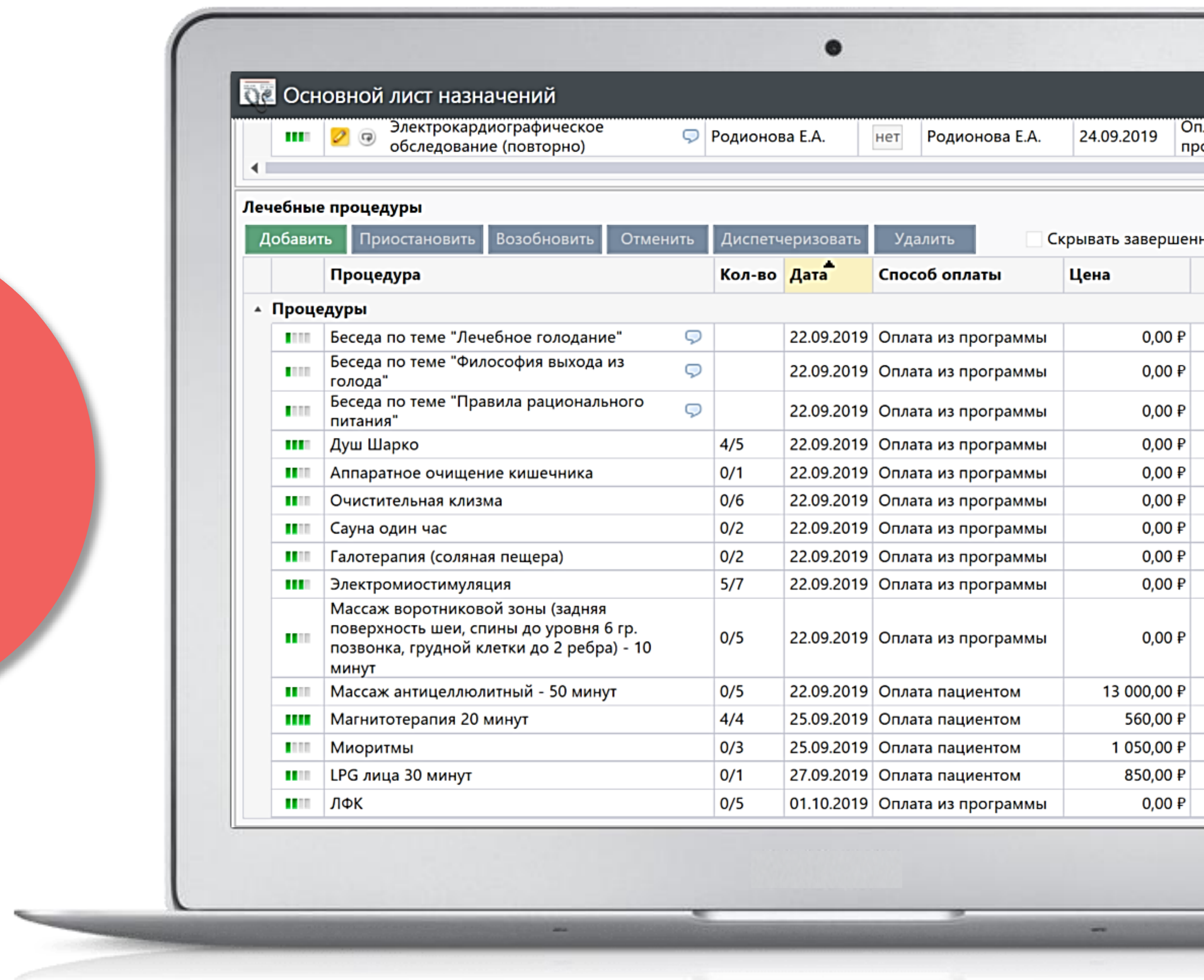


## Экспертный модуль

- ✓ Интерпретация исследований
- ✓ Расчет ИМТ, калорий
- ✓ Назначения по диагнозу
- ✓ Стандарты лечения
- ✓ Рекомендации

# Готовые списки назначений и рекомендации

- ✓ По нозологии
- ✓ По лечебной программе



Основной лист назначений

Электрокардиографическое обследование (повторно) Родионова Е.А. нет Родионова Е.А. 24.09.2019

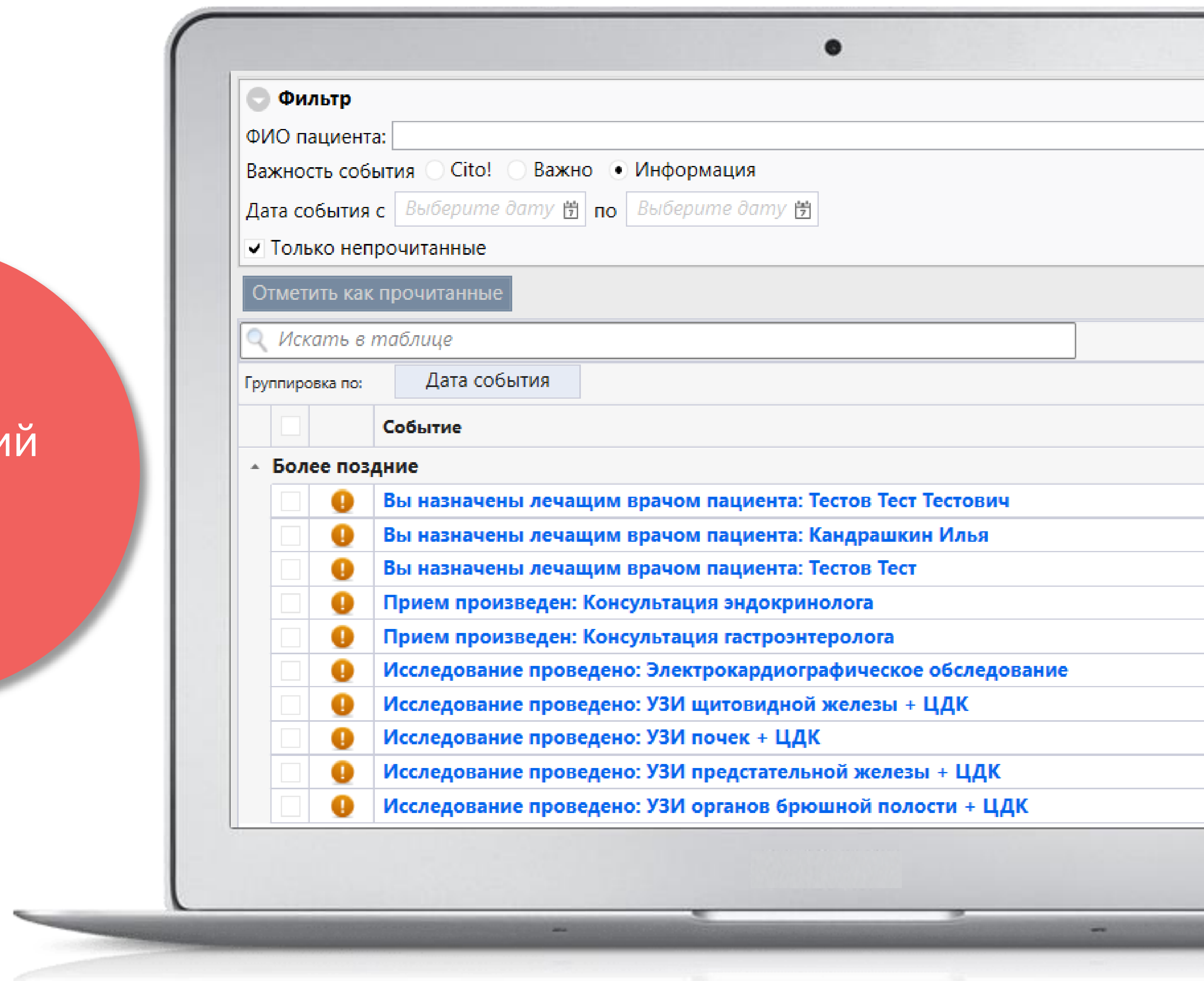
Лечебные процедуры

Добавить Приостановить Возобновить Отменить Диспетчеризовать Удалить  Скрывать завершенные

	Процедура	Кол-во	Дата	Способ оплаты	Цена
▲	<b>Процедуры</b>				
■■■■	Беседа по теме "Лечебное голодание"		22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Беседа по теме "Философия выхода из голода"		22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Беседа по теме "Правила рационального питания"		22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Душ Шарко	4/5	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Аппаратное очищение кишечника	0/1	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Очистительная клизма	0/6	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Сауна один час	0/2	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Галотерапия (соляная пещера)	0/2	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Электромиостимуляция	5/7	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Массаж воротниковой зоны (задняя поверхность шеи, спины до уровня 6 гр. позвонка, грудной клетки до 2 ребра) - 10 минут	0/5	22.09.2019	Оплата из программы	0,00 Р
■■■■	Массаж антицеллюлитный - 50 минут	0/5	22.09.2019	Оплата пациентом	13 000,00 Р
■■■■	Магнитотерапия 20 минут	4/4	25.09.2019	Оплата пациентом	560,00 Р
■■■■	Миоритмы	0/3	25.09.2019	Оплата пациентом	1 050,00 Р
■■■■	LPG лица 30 минут	0/1	27.09.2019	Оплата пациентом	850,00 Р
■■■■	ЛФК	0/5	01.10.2019	Оплата из программы	0,00 Р

# Модуль событий

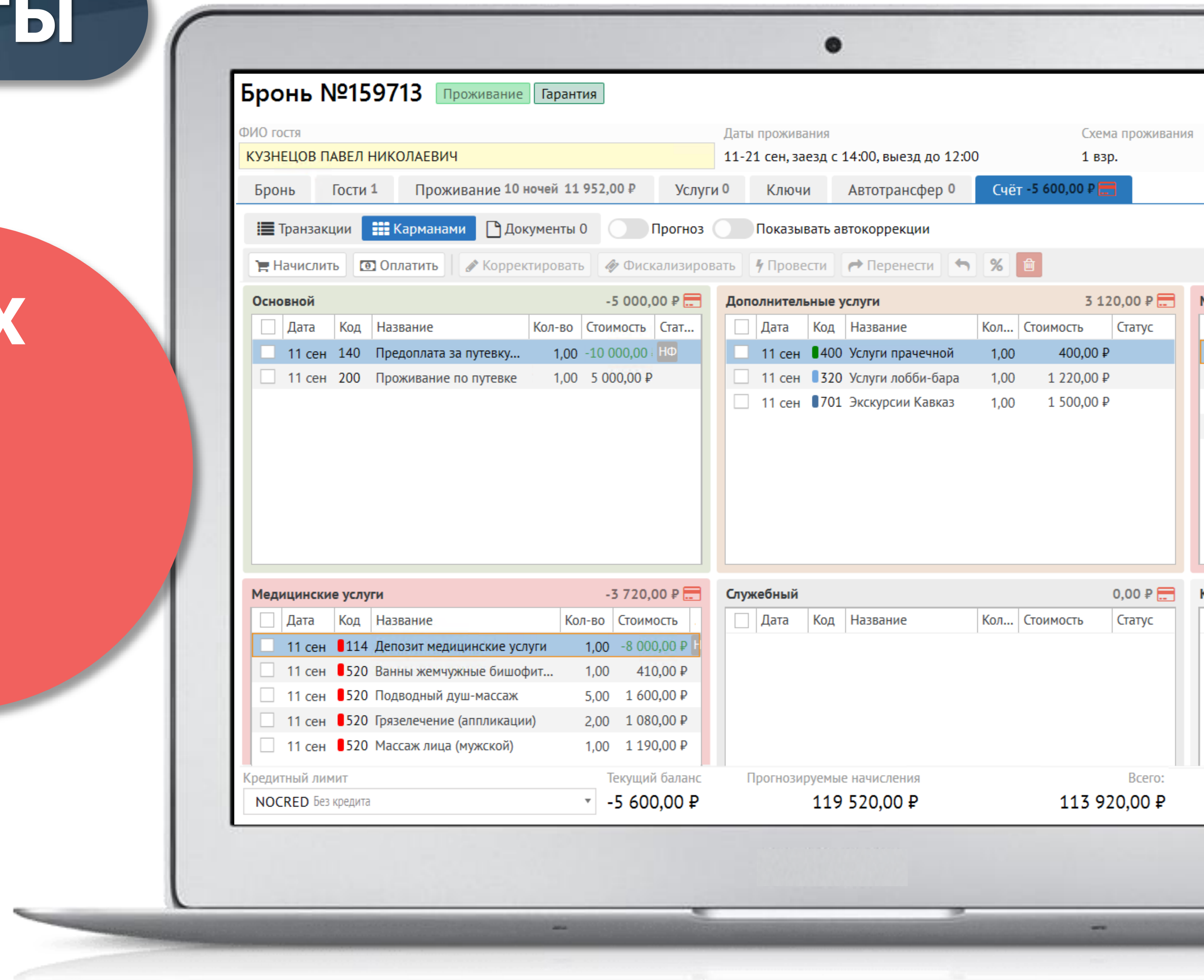
- ✓ Результаты анализов/обследований
- ✓ Прохождение процедур
- ✓ Назначения узких специалистов



# Кредиты/депозиты

Выручка с платных услуг ↑17-20%

- ✓ Оплата услуг при выезде
- ✓ списание средств с депозита
- ✓ Контроль перерасхода



# Расписание

## Автоматическая диспетчеризация

- ✓ Сотни назначений в пару кликов
- ✓ Равномерная загрузка персонала
- ✓ Учет совместимости процедур и правил (пол, возраст, категория)

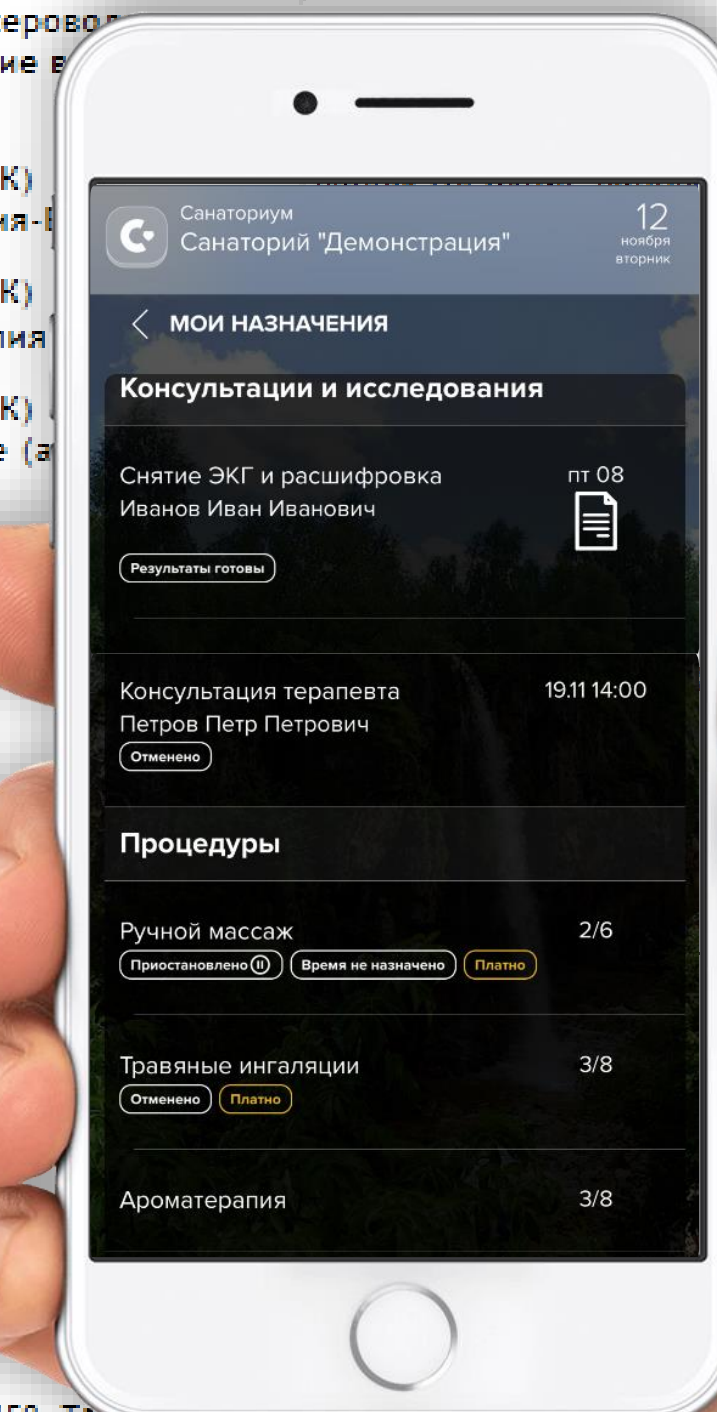
№ 38/2019  
Бондарева Анна Николаевна

Создано: 14.11.2019 12:53  
Комната: 103/СК1 (Спальный корпус № 1)  
Врач: Админов Админ Александрович



Четверг, 14 ноября	Пятница, 15 ноября	Суббота, 16 ноября	Понедельник, 18 ноября	Вторник, 19 ноября
08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые минеральные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые сероводородные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые минеральные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00, 120 (ЛК) ЭПС кистей и стоп 08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые сероводородные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые минеральные ванны (Верхние ванны (в парке))
08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые сероводородные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00, 120 (ЛК) ЭПС кистей и стоп 08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые минеральные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые сероводородные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00, 120 (ЛК) ЭПС кистей и стоп 08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые сероводородные ванны (Верхние ванны (в парке))	08:00 - 13:00, каб. В городе (ОК) Углекислые сероводородные ванны (Верхние ванны (в парке))
08:15, 405 (ЛК) Лазеротерапия-BTL	08:15, 405 (ЛК) Лазеротерапия-BTL	08:15, 405 (ЛК) Лазеротерапия-BTL	08:15, 405 (ЛК) Лазеротерапия-BTL	08:00, 120 (ЛК) ЭПС кистей и стоп
08:30, 403 (ЛК) Магнитотерапия	08:30, 403 (ЛК) Магнитотерапия	08:30, 403 (ЛК) Магнитотерапия	08:30, 403 (ЛК) Магнитотерапия	08:15, 405 (ЛК) Лазеротерапия-BTL
09:00, 225 (ЛК) Грязелечение (аппликации с током)	09:00, 225 (ЛК) Грязелечение (аппликации с током)	15:00, 225 (ЛК) Грязелечение (аппликации с током)	15:00, 225 (ЛК) Грязелечение (аппликации с током)	08:30, 403 (ЛК) Магнитотерапия
10:30 - 10:45, 117 (ЛК) Травяные чаи	10:30 - 10:45, 117 (ЛК) Травяные чаи			10:30 - 10:45, 117 (ЛК) Травяные чаи
12:55, 103 (СК №2) Ручной массаж	12:55, 103 (СК №2) Ручной массаж			12:55, 103 (СК №2) Ручной массаж
				12:55, 103 (СК №2) Ручной массаж
				15:00, 225 (ЛК) Грязелечение (аппликации с током)

Другие назначения: Прием минеральной воды (Тип воды: Эссендуки № 4, Объем (мл): 150, Температура: 38, Количество приемов в день)



# Распределение потоков и ликвидация очередей



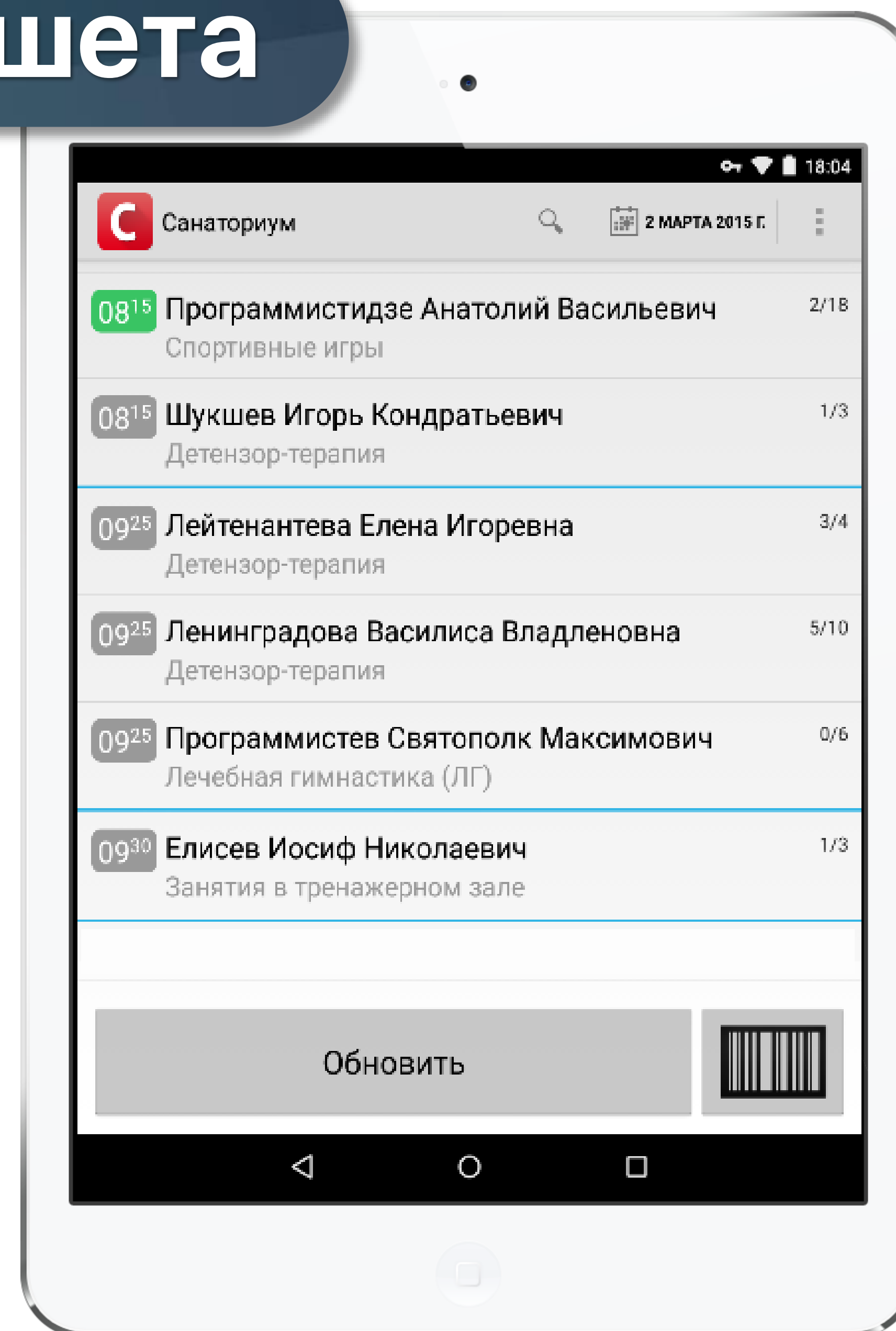
- ✓ Мобильное приложение с напоминаниями
- ✓ Исключение ошибок
- ✓ Учет расстояния между кабинетами



# Отпуск процедур с планшета

## В одно касание

- ✓ Идентификация пациента по штрихкоду или RFID-чипу (карта, браслет)
- ✓ Фиксация отпущенной процедуры
- ✓ При неявке пациента списание не произойдет

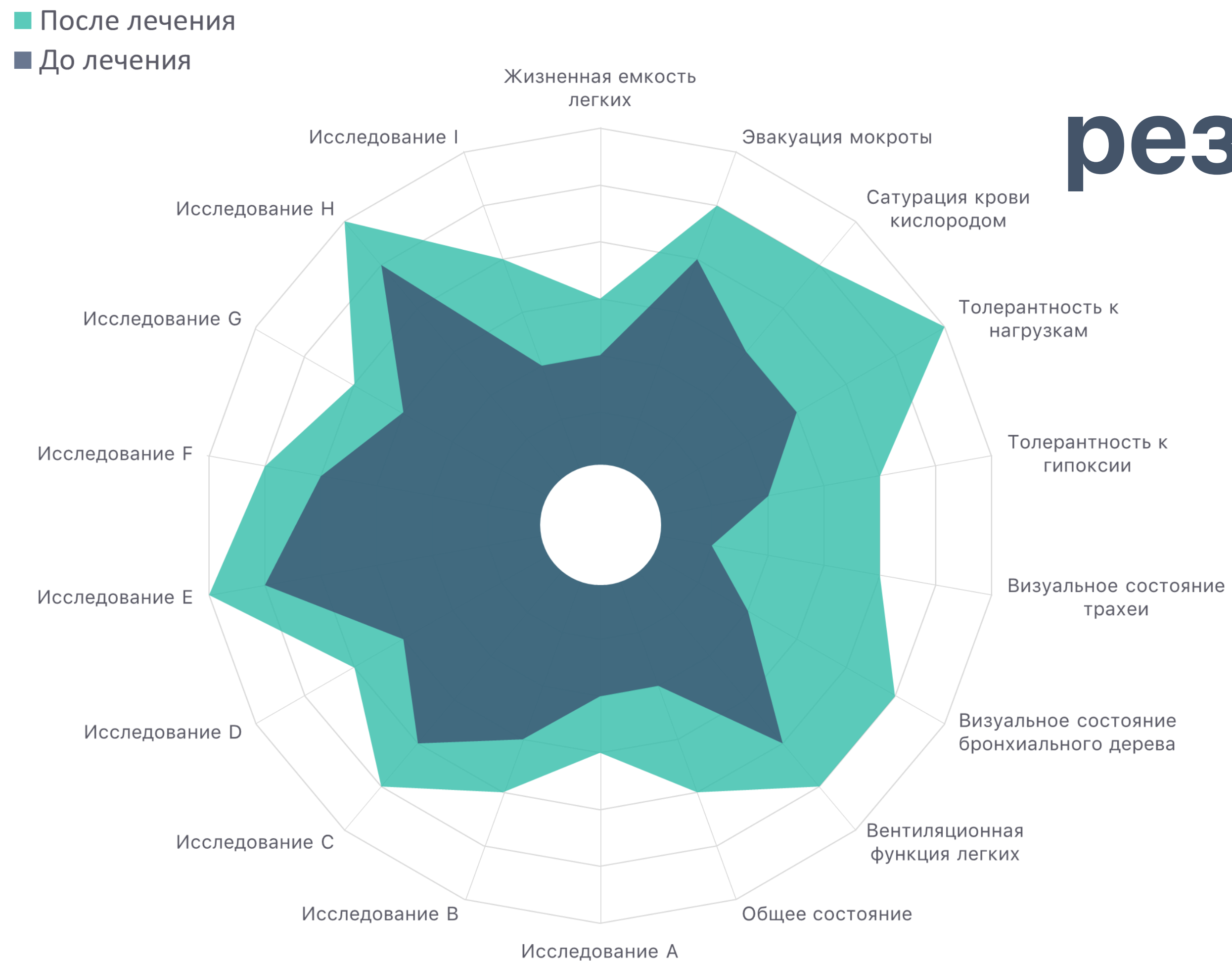




## Автоматическое списание расходников

- ✓ Списание материалов после отпуска процедуры (грязь, ампулы, косметика и др.) по технологическим картам
- ✓ Контроль остатков

# Визуализация результатов на базе FIM-модели



- ✓ Отслеживание объективных и субъективных показателей
- ✓ Контроль эффективности программ
- ✓ Привлечение профильных пациентов
- ✓ Инструмент для повторных продаж

# Питание

## Модуль диет-сестры

- ✓ Рассадка по столам
- ✓ Индивидуальное питание
- ✓ Доставка в номер



# Информационный киоск для пациентов

## Доступ к данным о лечении

- ✓ Идентификация по RFID-карте
- ✓ Лист назначений
- ✓ Персональное расписание
- ✓ Печатые формы
- ✓ Медицинские документы





## Выписной эпикриз: паспорт здоровья

- ✓ Все результаты в одном документе
- ✓ Брендинг
- ✓ Мгновенная печать
- ✓ Электронная/бумажная версия

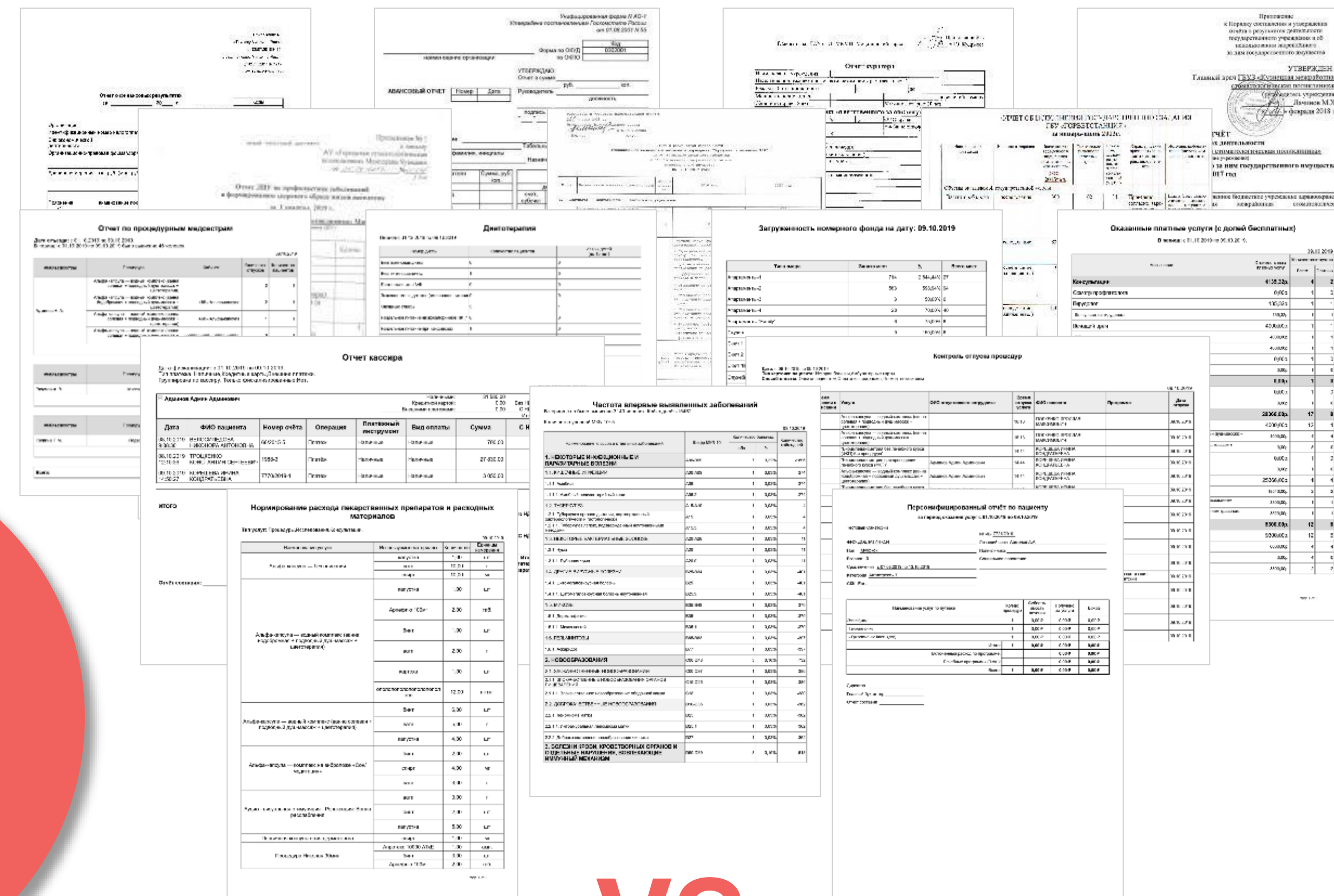
# КРІ и МОТИВАЦИЯ

- ✓ План/факт оказанных услуг
- ✓ Доля повторных
- ✓ Средний чек
- ✓ Отзывы
- ✓ Дополнительные параметры



# Отчеты

- ✓ 300 готовых отчетов
- ✓ Неограниченное количество новых
- ✓ Актуальные и наглядные
- ✓ Полный набор данных для управленца



VS.





# Забота о будущих потребностях

## Обновления системы

- ✓ Бесплатно для всех клиентов
- ✓ 3-4 раза в год



# Всегда на связи!

## Техническая поддержка

- ✓ Обучение
- ✓ Дополнительные настройки
- ✓ Решение любых технических вопросов



# Как профессионалы оценивают нашу работу?

**178** успешных  
внедрений  
в **7** странах  
с 2010 года



**Александр Борисович Пополитов**  
Главный врач санатория «Надежда»

“

*Прибыль от платных процедур выросла на 250%*

”



**Александра Витальевна Улич**  
Генеральный директор клиники «Кивач»

“

*Мы смогли продавать больше услуг и полностью устранили потери времени и информации*

”



**Марина Александровна Шевчук**  
Директор маркетингового агентства для санаториев «Виват Здоровье»

“

*Санаторий «Горный» удвоил выручку за 2 года после внедрения*

”



**Татьяна Вадимовна Лабендик**  
Генеральный директор Medical Spa Hotel Rosa Springs

“

*Система отслеживает цепочку продаж в привязке к KPI. Это увеличивает мотивацию, а за ней и загрузку кабинетов*

”

**Больше кейсов на [санаториум.рф](http://санаториум.рф)**